

## N-コンシェルジュ[企業保険ご加入者向けサービス]利用規約

N-コンシェルジュ[企業保険ご加入者向けサービス]利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、日本生命保険相互会社（以下、「当社」といいます。）が提供するN-コンシェルジュ[企業保険ご加入者向けサービス]（以下、「本サービス」といいます。）について、本サービスをご利用いただく皆さま（以下、「利用者」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる前に、本規約をよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、利用者が本サービスを利用した場合、本規約にご同意いただいたものとみなして取扱います。

### 第1条（適用関係）

本規約は、本サービスの利用に関し、当社および本サービスをご利用いただく利用者に対して適用されます。

### 第2条（本サービスの利用資格）

1. 本サービスは、当社所定の要件を満たす団体の構成員のうち、次項に定める当社の保険契約の加入者本人ならびにその配偶者および二親等内の親族が、当該保険契約の加入期間中にご利用できるサービスです。
2. 前項の保険契約の加入者とは、次の各号に定める保険契約の加入者のうち、当社所定の要件を満たす者とします。
  - (1) 団体定期保険
  - (2) 新団体定期保険
  - (3) 総合医療保険（団体型）、医療保障保険（団体型）
  - (4) 団体長期障害所得補償保険
  - (5) 3大疾病保障保険（団体型）
  - (6) 新無配当扱特約付団体定期保険
  - (7) 無配当扱特約付介護保障保険（団体型）

### 第3条（本サービスの概要と手続き）

1. 本サービスは、当社の定めるウェブサイト（以下、「当ウェブサイト」といいます。）で、指定された商品・サービスの特典を利用者に提供します。提供する商品・サービスの特典内容、利用方法等は当ウェブサイトにより告知します。
2. 利用者は、商品・サービスの特典を利用する際は、個々の商品・サービスごとに定められた所定の手続きを経るものとします。
3. 利用者は、第1項で指定された商品・サービスの特典の利用に関し、本規約以外に別途利用規約等が定められている場合には、本規約のほか、当該利用規約等に従うものとします。
4. 本サービスには、当社がコンシェルジュ（世話係）となり、当ウェブサイトを通じて利用者に商品・サービス業者が提供する商品・サービスの特典を提供するコンシェルジュ機能を含みます。

### 第4条（本サービスの利用）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、本サービス上で当社の定める必要な情報を入力するものとします。
2. 利用者は、メールアドレスを入力する際は、利用者ご自身の保有するメールアドレスをご入力ください。第三者のメールアドレスの入力はお断りします。
3. 当社は、利用者に関して、以下のいずれかの事由に該当する場合、利用者への事前通知を行うことなく本サービスの全部または一部の利用停止、利用資格の喪失、メールアドレスの削除、および、損害賠償請求等の必要な対応を行うことがあります。
  - (1) 利用者が本規約に違反した場合またはそのおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) サービスの提供先に対する利用料等その他債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
  - (3) 利用者による本サービスの利用に関し第三者から当社にクレーム・請求等がなされた場合
  - (4) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

- (5) 利用者が暴力団等反社会的勢力（第11条に定めます。）に関わる者である場合、または、そのおそれがある場合
- (6) その他、当社が利用資格の継続を不適切と判断した場合

#### 第5条（利用者の義務および責任）

1. 利用者は、本サービスを利用するための通信機器やソフトウェア等の利用契約の締結を自己の費用および責任において実施するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用に際して必要な情報を自らの責任において厳重に管理しなければなりません。当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスの利用に際して必要な情報の漏洩・不正利用により利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 当社所定の方法により利用者本人であることを確認した場合（確認につき当社に帰責性がある場合を除く。）には、当社は利用者本人による本サービスの利用として取扱い、利用者は、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、責任を負います。
4. 利用者は、本サービスに関する他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
5. 利用者は、本サービスの利用により当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、本規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第6条（利用者の禁止事項）

利用者は、本サービスのご利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令もしくは本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (2) 当社、他の利用者または第三者等の知的財産権（第10条に定めます。）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
- (3) 他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為
- (4) 公序良俗に違反しまたはそのおそれのある行為
- (5) 営利、宗教活動、または政治的活動を目的として本サービスを利用する行為
- (6) 暴力団等反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
- (7) 事実と反する情報または事実と反するおそれのある情報を提供する行為
- (8) 他の利用者または第三者に対する誹謗中傷、迷惑となる行為、不快感を抱かせる行為
- (9) 本サービスによりアクセス可能な当社または第三者のデータ等を改ざん、消去する行為
- (10) 第三者へのなりすまし行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
- (11) 当社業務に支障をきたし、または迷惑をおよぼす行為
- (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または第三者が受信可能な状態におく行為
- (13) 当社もしくは第三者の設備またはサービス用設備（当社およびその提携先（以下、「提携先」といいます。）がサービスを提供するために用意または利用する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含みます。）
- (14) 他の利用者の個人情報等を無断で収集・蓄積する行為
- (15) 本サービスを、本来のサービス提供の目的と実質的に異なる目的で利用する行為
- (16) その他、本サービスの運営を妨害する行為、当社および提携先の信用を毀損し、もしくは当社および提携先の財産を侵害する行為、または当社、本サービスまたは他の利用者 に不利益を及ぼすと当社が合理的に判断する一切の行為

#### 第7条（他のウェブサイト利用）

1. 利用者は、当ウェブサイトを経由して当社以外の第三者のコンピュータやネットワーク(以下、「他のウェブサイト」といいます。)を利用する場合において、そのウェブマスター等の管理者から当該他のウェブサイトの利用に係わる注意事項が表示さ

れているときは、これを遵守し、その指示に従うとともに、他のウェブサイトを利用して前条各号に該当する行為を行わないものとします。

2. 当社は、当ウェブサイト経由による他のウェブサイトの利用に関し、いかなる責任をも負いません。
3. 当ウェブサイト経由による他のウェブサイトの利用においても、第5条が適用されるものとします。

#### 第8条（免責）

1. 当社は、本サービスにおいて信頼できるサービスや情報を利用者へ提供すべく努力していますが、次の各号について、一切保証しないものとします。本サービスのご利用に際しては、利用者自身が、本サービスおよび本サービスにおいて提供される情報や本サービスの有用性等を判断し、利用者自身の責任でご利用ください。
  - (1) 当社が提供するコンテンツ情報、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含み、提供する情報について、その正確性、最新性、真実性
  - (2) 本サービスおよび本サービスを通じて入手できる情報等が利用者の希望または期待を満たす適切なものであること
  - (3) 本サービスの提供に不具合、エラーまたは障害が生じないこと
  - (4) 本サービスに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないこと
  - (5) 本サービスの存続または同一性が維持されること
2. 当社は、利用者が本サービスを利用するにあたり、前項および次の各号の事由を原因として生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がない限り、一切その責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスを介して、提供するコンテンツにより、利用者に生じた損害
  - (2) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に生じた損害
  - (3) 通信回線やコンピュータの障害等による、当社のサーバーやシステム、本サービスの中断、遅延、中止、データ消失等により生じた損害
  - (4) 本サービスで使用する機器に起因して発生した損害
  - (5) 当社および提携先が利用者に商品等および特典の提供をする際に、配送上の事故等当社の責めに帰すことのできない事由により、特典の提供に遅延または不能等が発生したことにより生じた損害
  - (6) 利用者が、提携先が提供する特典の利用により被った損害
  - (7) 災害・事変等当社の責めに帰すことのできない事由または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの利用に遅延または不能等が発生したことにより生じた損害
  - (8) 第4条第3項に定める事由により、当社が本サービスを停止したことにより生じた損害
  - (9) 利用者が本規約に違反する行為を行なったことまたは利用者の故意もしくは過失により生じた損害
3. 本サービスに関して利用者与其他の利用者との間、または利用者と第三者との間で発生した一切のトラブルおよび紛争については、利用者の責任において処理および解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

#### 第9条（サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、終了することができるものとします。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとします。
  - (1) サービス用設備等の故障または更新、保守点検を定期的にもしくは緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災、災害その他のやむを得ない事由の発生により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合

- (5) その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. 本サービスの全部または一部の変更・中断・終了に伴い、利用者に不利益や損害が発生した場合であっても、当社の責に帰すべき事由がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。
  4. 第1項または第4条第3項に該当する場合、利用者は、当該時点で発生している利用料その他の債務等、サービスの提供先に対して負担する債務の一切を履行するものとします。

#### 第10条（知的財産権）

1. 本規約における知的財産権とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。
2. 本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
3. 利用者は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利をもつ第三者がいる場合には、当社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア等も、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて利用することはできません。また、利用者は、本項に違反する行為を第三者にさせることはできません。

#### 第11条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、自らについて、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても確約するものとします。
  - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業の関係者その他公益に反する行為をなす者（以下、「暴力団等反社会的勢力」といいます。）
  - (2) 暴力団等反社会的勢力でなくなった日から5年を経過しない者（以下、「元暴力団等反社会的勢力」といいます。）
  - (3) 暴力団等反社会的勢力または元暴力団等反社会的勢力が、その名目を問わず資金提供や出資を行い、その事業活動を支配するもの
  - (4) 暴力団等反社会的勢力または元暴力団等反社会的勢力をその業務に従事させ、またはその業務の補助者として使用するもの
  - (5) 暴力団等反社会的勢力または元暴力団等反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有するもの
  - (6) その他前各号に準ずるもの
2. 利用者は、当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が、前二項の表明または確約に反したことが判明した場合には、本規約を、何らの催告を要せず直ちに解除して本サービスの提供を中止することができます。この場合、当社は、利用者に対し、その名目を問わず何らの金員の支払義務を負担しません。

#### 第12条（個人情報の取扱い）

##### 1. 取得する情報

当社は、本サービスを通じて、利用者が当ウェブサイトに入力した姓名、生年月日、メールアドレスなどの情報、利用者の

本サービスの利用に関する情報等を取得します。

なお、当社は、本サービス内に組み込まれた以下の情報収集モジュールにて、利用者の本サービスにおける操作・利用履歴、Web 画面の閲覧履歴等の情報（以下、「利用者情報」といいます。）を取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を収集・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで収集した利用者情報を、利用者個人を特定する ID と組み合わせるうえで、個人情報として利用する場合があります。

(1) 情報収集モジュール名

Google Analytics

(2) 情報収集モジュール提供者

Google LLC

(3) 取得する利用者情報

本サービスにおける操作・利用履歴、Web 画面の閲覧履歴や端末の識別情報

(4) 情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用

利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。

上記情報収集モジュールの詳細及び Google が定める利用目的は <<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>> をご参照ください。

## 2. 利用目的

当社は、本サービスを通じて取得した情報を以下の利用目的に利用します。

- (1) 当社からの関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- (2) 当社の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (3) その他保険に関連・付随する業務

また、LINE ヤフー(株)より提供される利用者の『ユーザー識別子※』情報を、ご提供いただいた利用者情報ならびに当社が保有する利用者情報と紐づけたうえで、当社が LINE 上で配信したコンテンツの閲覧状況等（ご同意以前に配信したものを含む）に関する分析や、利用者への配信コンテンツの最適化等に利用します。

※LINE ヤフー(株)が独自に付与した内部識別子で、LINEID、電話番号ではありません。

なお、当社は、利用者にご案内したメール等のメッセージやビラ等のコンテンツ・当社のウェブサイトやアプリの閲覧履歴、利用者の取引履歴等の情報を分析して、グループ会社・提携会社を含む保険商品等の各種商品・サービスのご案内（メール及びその他方法によるご案内・広告等の配信を含む）をさせていただく可能性があります。

また、当サービスにおける操作・利用履歴または閲覧履歴等の情報を分析して、提供サービスの品質向上のために利用します。

本項における利用目的の詳細については、当社の「個人情報保護方針」（<https://www.nissay.co.jp/info/kojinjoho/>）をご確認ください。

## 3. 情報の開示・訂正等

利用者から利用者ご自身に関する個人情報の開示・訂正等の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別の理由がない限り速やかに対応いたします。（詳しくは、当社ホームページ

（<https://www.nissay.co.jp/info/kojinjoho/kaijiseikyu.html>）をご覧ください。）なお、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本項の定めは適用されません。

### 第13条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本サービスに関する利用者の地位および当該地位に基づく権利義務を、第三者に対し、譲渡、売買、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

### 第14条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき、または、本規約の変更が、本規約の目的に反せず、当該変更が必要かつ相当であって、変更に合理的な理由があると当社が判断した場合には、民法の定型約款の変更に係る規定に基づき、本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合には、当社ウェブサイト上に表示する等、合理的に適切と認められる方法で、本規約の変更内容および変更の効力発生日を利用者に相当な期間をもって周知するものとし、当該効力発生日の到来をもって、変更後の利用規約が適用されるものとします。
3. 当社は、本条第1項に基づかずに本規約の変更を行う場合には、変更後の利用規約の内容について、前項に定める方法により周知したうえで、利用者の同意を得るものとします。利用者から明示的な同意を得ることができない場合であっても、前項に定める方法により周知した後、利用者が何らの留保なく本サービスを利用した場合または周知の日から相当な期間を超えて退会の手続きをとらなかった場合は、利用者は当該変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。

#### 第15条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。

#### 第16条（裁判管轄）

本規約および本サービスの利用に関する一切の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2014年12月18日制定

2015年2月2日改定

2016年2月19日改定

2022年10月1日改定

2024年4月1日改定

WS2023-1904 (2024.2.28)