

N-コンシェルジュ ご利用ガイド

日本生命保険相互会社

2015年7月作成

2023年12月改訂

2024年3月改訂

ご留意事項

- 当ご利用ガイドは、企業保険商品付帯サービス「N-コンシェルジュ」のサービスのご利用方法について記載したものです。
- 所属する団体様によって、提供するサービスが異なる場合がありますのでご了承ください。

目次

- ログイン方法 …P.2
- TOPページ …P.3
- モバイルクーポン …P.4
- 特別ご優待（バリューサービス） …P.5
- ヘルスケアサービス …P.6
- お役立ちコンテンツ
 - / ベネフィットN …P.7~8
 - / WELBOX …P.9~10

●ログイン方法 必要な情報を入力してログイン!

N-コンシェルジュ

団体保険加入のご確認

「N-コンシェルジュ」は、日本生命所定の団体保険に加入している方を対象に優待価格の商品・サービスをご提供するサービスです。

団体保険にご加入している方は、以下の個人情報の取扱いおよび利用規約に同意のうえ、必要事項を入力いただき「ログイン」ボタンを押してください。

団体保険に加入していない方は[こちらをご覧ください](#)。

お名前 姓 名
※全角カナ

生年月日

メールアドレス
※半角英数

当社は、ご入力いただきました、氏名、生年月日、メールアドレスなどの情報を以下の目的で利用します。
(1) 当社からの健康会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理、(2) 当社の業務に際する情報提供・運営管理、関係・サービスの充実、(3) その他の保険に際して、不随する業務

また、LINEより提供されるお客様専用「ユーザー識別子※」情報を、当キャンペーンにてご提供いただいたお客様情報ならびに

個人情報の取扱い・規約に同意する

ログイン

<入力内容>

- ① : 利用規約をご確認ください
- ② : お名前（カナ）を入力
- ③ : 生年月日を入力
- ④ : メールアドレスを入力
- ⑤ : 個人情報の取扱い、利用規約を確認していただき、同意される場合「同意する」にチェック
- ⑥ : ログインを押すとTOPページへ

【ご家族がご利用になる場合】

※2024年4月より、**加入者ご本人および配偶者・二親等以内のご親族**がご利用対象者となりました。

- ② : お名前（カナ） ③ : 生年月日
➡ **団体保険ご加入者本人**の情報を
入力してください。
- ④ : メールアドレス
➡ **N-コンシェルジュをご利用いただく方**の
情報を入力してください

<ログインIDの入力画面が出た場合>

N-コンシェルジュ

ログイン

所定のログインIDを入力してください

ログインID

次へ

ニッセイホームページ 個人情報保護方針 ソーシャルメディア利用規定

Copyright © 2020 日本生命保険相互会社
WS2022-340 (2022.6.9)

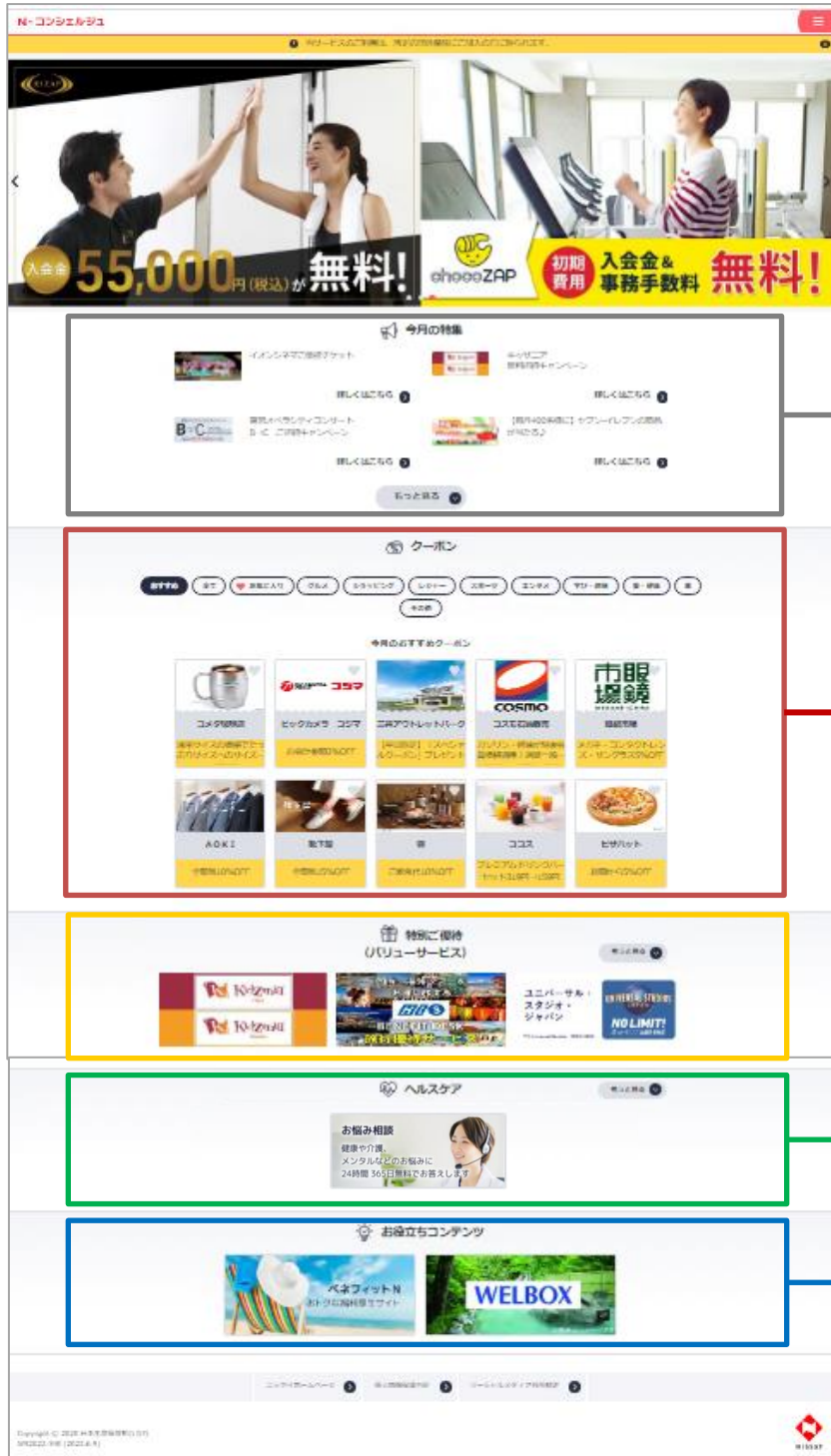
NISSAY

ウェブブラウザの「お気に入り」に登録した等で、こちらの画面が表示された場合は、案内ビラに記載しているログインIDをご入力ください。
(不明な場合は、団体保険のご担当者にお尋ねください。)

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

TOPページ 気になるメニューをCHECK!

<N-コンシェルジュ TOPページ>



CHECK 今月の特集

今月のおすすめ情報はこちら。まずはクリック!

CHECK モバイルクーポン

グルメ・ショッピング・レジャーなどスマートフォンの画面提示で利用できるお得なクーポン!

CHECK 特別ご優待 (バリューサービス)

日本生命ならではのお得な商品・サービスがいっぱい。毎回チェックすれば、お得な情報に出会えるかも!

CHECK ヘルスケアサービス

健康管理・介護・メンタルに関する情報の提供、相談ができます。

CHECK お役立ちコンテンツ

ベネフィットNやWELBOXなど、お得なコンテンツが利用可能! ※加入されている商品によって、ご利用いただけないサービスもございます。

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

モバイルクーポン

<モバイルクーポン TOPページ>



CHECK 利用したいクーポンを押下！

<クーポン詳細ページ>



CHECK 「特典を利用」のボタンを押下し、「この画面をご提示ください」と出てきたら、スマートフォンで提示して利用可能♪

※検索機能について



CHECK 店名などで検索することもできます♪

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性があります。

特別ご優待（バリューサービス）

<N-コンシェルジュ TOPページ>



CHECK

「もっと見る」ボタンより、サービス一覧ページに移動

<サービス一覧ページ>



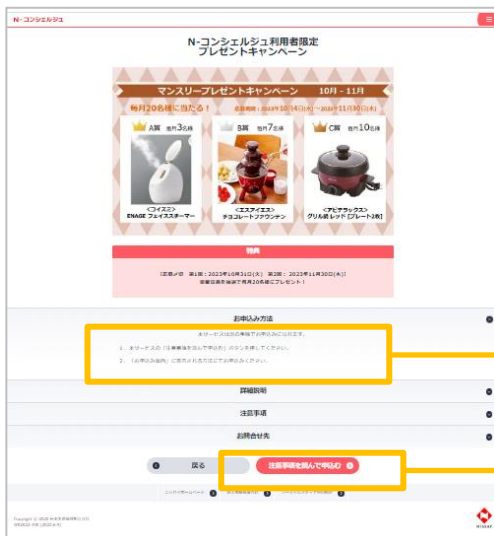
CHECK

ジャンルを選択し、サービスを検索することも可能♪

CHECK

「詳しくはこちら」を押下し、サービス詳細ページに移動

<サービス詳細ページ>



CHECK

「お申し込み方法」を確認し、「注意事項を読んで申し込む」のボタンを押下して利用可能♪

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性があります。

ヘルスケアサービス

<N-コンシェルジュ TOPページ>



CHECK

「もっと見る」ボタンより、サービス一覧ページに移動



CHECK

健康や介護、メンタルなどのお悩みに、24時間 365日 無料でお答えするヘルスケアサポートの申込みはこちらから!

CHECK

人間ドックの優待割引や、有料老人ホームの取次ぎなど医療施設に関する情報を掲載

CHECK

健康に関する様々な情報コラムを提供。

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

お役立ちコンテンツ（ベネフィットN） ※加入されている商品によって、ご利用いただけない場合もございます。

<N-コンシェルジュ TOPページ>



CHECK

「ベネフィットN」のアイコンを押下！

<ベネフィットN 詳細ページ>



■ ベネフィットNに会員登録済の方

『ログインはこちら』（水色ボタン）をタップし、ログインIDとPWを入力して、ベネフィットNサイトに遷移

<ログイン画面>

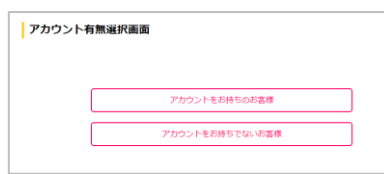


CHECK

■ ベネフィットNに会員登録されていない方



アクティベーションキーを入力し、登録ボタンをタップ



「アカウントをお持ちでないお客様」をタップ

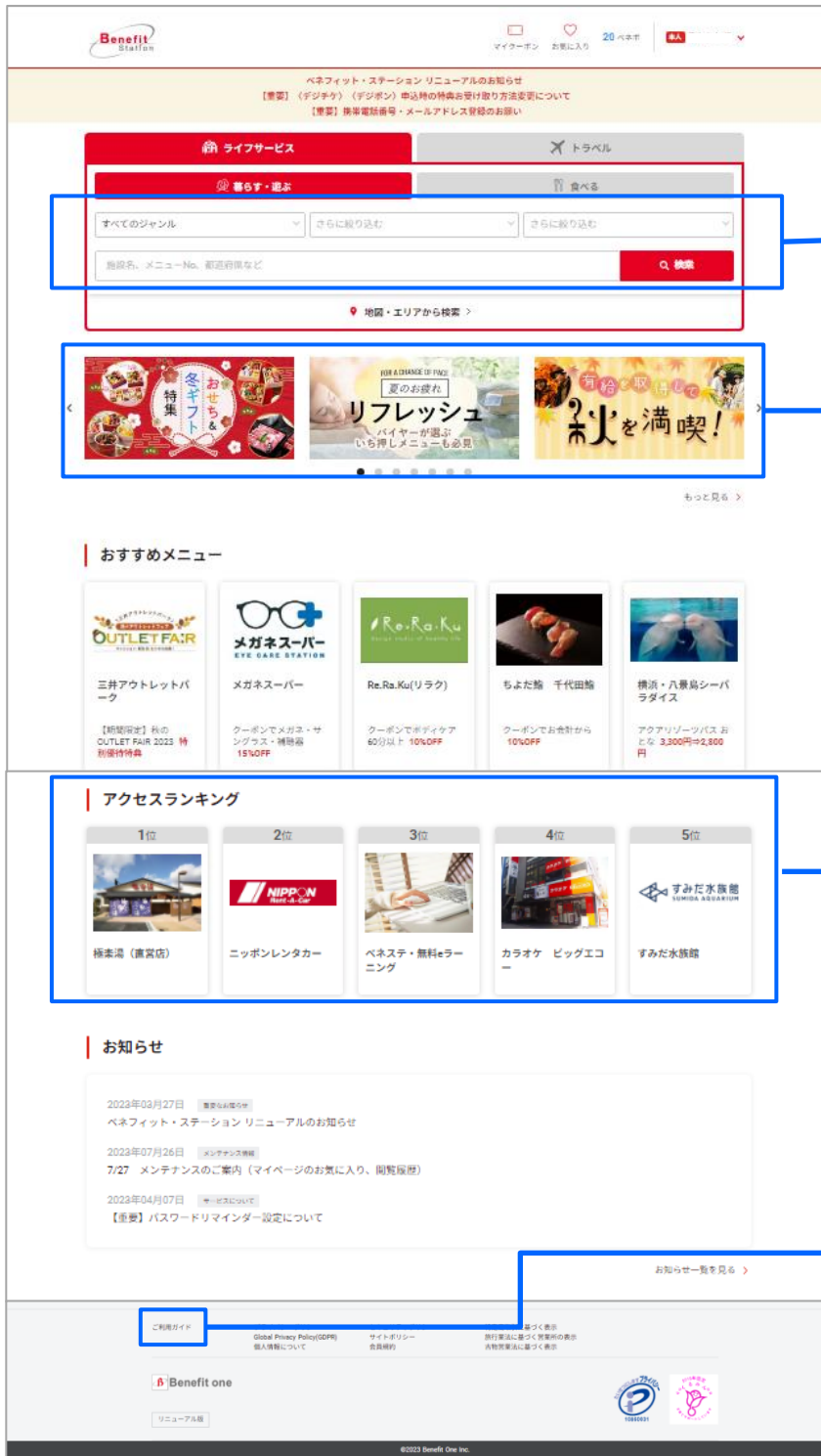


各項目を入力し、「アカウントの紐づけ」と「登録」をタップ

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

お役立ちコンテンツ（ベネフィットN） ※加入されている商品によって、ご利用いただけない場合がございます。

<ベネフィットN 専用サイト>



CHECK ジャンル・施設名・メニューNoなどでサービスの検索が可能♪

CHECK 特集スライド
旬な特集をチェックするには、
ここをクリック！

CHECK アクセスランキング
初めての利用の方は、毎日更新されるアクセスランキングを参考にしてみましょう！

CHECK ご利用ガイド
利用方法など、ご不明点がある場合はこちらをご参照ください
※一部、実際の操作とは異なる内容の記載もございます。

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

お役立ちコンテンツ（WELBOX）

※加入されている商品によって、ご利用いただけない場合がございます。

□ 会員登録までの流れ



※本メールは、日本生命保険相互会社「みんなの団体定期保険」の各加入者部分に加入者の「WELBOX」ご利用可能なお客様へ（※）イーウェルより配信しております。
※「WELBOX」は、（※）イーウェルが提供する「インターネット利用型生活サポートコンテンツ」です。

この度は、「みんなの団体定期保険」の各加入者部分に加入いただき、誠にありがとうございます。併せて、お振替に利用いただける「国内普通預金」や「ネットショッピング」がご用意しております。併せてご活用ください。

会員登録手続きについては「WELBOX」ログイン画面へアクセスし、「会員登録」ボタンをクリックしてください。
※会員登録完了画面が表示されたら会員登録完了です。

【WELBOXログイン】
・パソコンをお使いの方はこちら
<https://www.welbox.com/>
・スマートフォンをお使いの方はこちら
https://www.smart_welbox.com/

【お客様の会員番号】
0617-999999999

【初期パスワード】
生年月日（西暦年、半角）

- ・会員番号は一人ずつ異なります。お取扱いには十分ご注意ください。
- ・ログイン後にパスワードの変更をお願いします。
- ・2回目は新しいパスワードは、初回ログイン時に記載されたメールアドレス（または会員番号）と、お客様自身で思い当たるパスワードでログインください。
- ・「WELBOX」は、「みんなの団体定期保険」の各加入者部分に、発送や解約時などにご利用いただけます。

<WELBOXページ>

会員登録またはメールアドレスをご入力ください。

会員登録またはメールアドレスをご入力ください。

会員番号は半角英数または（ハイフン）付きで入力してください

入力例
会員番号の場合：1000-123456
または 1000-123456-002
メールアドレスの場合：abcd@welbox.co.jp

次へ >

・会員番号・パスワードをお忘れの方
・ログインについてよくあるご質問
・初めての方へ、WELBOXとは

豪華賞品が当たる！
秋のガチナポレオン賞
全4回、豪華プレゼントに応募できる！



welbox-info@welbox.com
宛先: あんてい 法務部 窓口 メール 2023/10/02 (月) 11:29

法富岡 花子 様

WELBOXをご利用いただき誠にありがとうございます。

以下のURLにアクセスして、アカウントメールアドレスの登録手続きを完了してください。

< P C >
<https://www.welbox.com/WelboxPersonalData/FirstLogin/AuthComplete?tid=rf2a45a8-02f6-4891-b644-ceae65153785>

< スマートフォン >
<https://www.smart-welbox.com/WelboxPersonalData/FirstLogin/AuthComplete?tid=rf2a45a8-02f6-4891-b644-ceae65153785>

このURLの有効期限は、24時間です。
有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが登録手続きを最初からやり直してください。

※本メールは自動配信メールです。こちらのメールアドレスに対する返信にはお答えできませんので、ご了承ください。
このメールにお心当たりのない方は、本メールを削除してください。

◆お問い合わせ先
[mail] support@wel.co.jp
※メールアドレスは会員 I D、お名前を必ず記載ください。
[TEL]
全国共通 0120-964-545（フリーダイヤル）
050-3850-5722

【営業時間】 全日 10:00～21:00（年末年始を除く）
◆会員専用HP <https://www.welbox.com>
◆発行元 株式会社イーウェル

①ご利用対象者の方には、効力発生月の16日以降に、WELBOXから登録案内メールが届きます。

②メール内のURLをクリックし、メールに記載された会員番号またはメールアドレスを入力

③メールアドレスの登録確認メールが届いたら、URLをクリックして会員登録を完了させる

例) 10月から効力発生の契約に加入
⇒10月16日以降にメールが届く

□ N-コンシェルジュでの利用方法



①N-コンシェルジュのサイトにあるWELBOXのアイコンを押下

②「サービスに遷移する」を押下し、専用ページに遷移

③登録した情報でログイン

ログインできない場合は、「会員番号・パスワードをお忘れの方」を押下し、お手続き方法を確認！

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。

お役立ちコンテンツ (WELBOX)

※加入されている商品によって、ご利用いただけない場合もございます。

<WELBOX サイト>



CHECK ジャンル・施設名・メニューNoなどでサービスの検索が可能♪

CHECK 特集スライド

旬な特集をチェックするには、
ここをクリック！

CHECK すぐ得！

日常生活で使えるアイテムや、
リゾートホテルなどの予約が、
会員特別価格でお得に
ご利用できます！

CHECK お問い合わせ先

利用方法など、ご不明点がある
場合はお問い合わせ先をご参照ください
※一部、実際の操作とは異なる内容の記載も
ございます。

※画面イメージは2024年3月時点のものであり、今後変更となる可能性がございます。



<お問合せ先>
N-コンシェルジュ事務局
〒100-8288
東京都千代田区丸の内1-6-6
日本生命保険相互会社

メールアドレス
N-concierge@nissay.co.jp

WS2023-2096 (2024.3.18)