

N-コンシェルジュ[企業保険ご加入者向けサービス] ヘルプ・お問合せ

No	分類	質問	回答
1	「N-コンシェルジュ」について	N-コンシェルジュとは何ですか。	N-コンシェルジュとは、日本生命所定の企業保険にご契約されている団体のご加入者様に、日本生命の取引先やグループ会社の商品・サービスの特典を利用者に提供するサービスです。
2		N-コンシェルジュの利用時間を教えてください。	原則24時間ご利用になれますが、メンテナンスのため、ご利用を一時停止または中止することがあります。 (定期メンテナンス日) 12月31日～1月3日、5月3日～5月5日、3月・6月・9月・12月の25日直前の日曜日および最終の土曜日 ※以上の定期メンテナンス日以外も、定期、または不定期にご利用を停止する場合があります。 ※提携先ウェブサイトのご利用時間は、それぞれの運営に従います。
3		利用できる端末を教えてください。	2024年3月時点の動作確認済みの環境は以下のとおりです。 なお、リンク先のウェブサイトのご利用環境はそれぞれの運営に従います。 (パソコン) ・Windows 10 + Microsoft Edge / Google Chrome ・Windows 11 + Microsoft Edge / Google Chrome (スマートフォン) ・iOS 14.7 + Safari ・Android 11 + Chrome
4		自宅からも利用できますか。	自宅からもご利用になれます。 当ウェブサイトのURLにアクセスしてください。
5		個人情報の取扱いについて教えてください。	以下ウェブサイトをご確認ください。 日本生命保険相互会社 https://www.nissay.co.jp/info/kojinjoho/
6		セキュリティについて教えてください。	当ウェブサイトでは、お客様により安心・安全にご利用いただくことができる、以下のセキュリティ対策をしています。 128bitSSLの暗号通信方式を採用 SSL(Secure Socket Layer)とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方式のひとつです。当システムでは128bitSSL方式を採用しており、お客様と当社との通信はすべて暗号化され、お客様の情報は保護されております。

No	分類	質問	回答
7	「N-コンシェルジュ」について	N-コンシェルジュ[企業保険ご加入者向けサービス]の利用資格を教えてください。	日本生命所定の要件を満たす団体の構成員のうち、以下の保険契約の加入者が、加入期間中にご利用になれます。 (N-コンシェルジュ対象の保険契約) (新)団体定期保険(日本生命幹事または単独契約) 総合医療保険(団体型) 医療保障保険(団体型) 団体長期障害所得補償保険 3大疾病保障保険(団体型) 新無配当扱特約付団体定期保険 ※当社所定の要件を満たす方のみとなります。 ※当該保険のご加入期間中のみご利用になれます。
8		N-コンシェルジュは家族が利用することはできますか。	「N-コンシェルジュ」をご利用になれるのは、保険契約の加入者本人ならびにその配偶者および二親等内の親族です。 ただし、「ヘルスケアサポート」については、ご加入者の同居のご家族がご利用になれます(ご家族の保険の加入有無は問いません)。
9		N-コンシェルジュ利用対象の保険への加入の仕方を教えてください。	団体様ごとの募集期間に限り、加入手続きが可能です。 募集期間、加入方法につきましては、所属する団体担当者様にご確認をお願いします。
10		利用対象となる保険に加入申込みをしたのですが、N-コンシェルジュはいつから使えますか。	原則、保険への加入月(効力発生日)の第4日曜日の翌日午前8時からご利用可能です。 ご加入日はパンフレットをご確認ください。 なお、加入日が1日以外の場合や、契約団体様とのお手続き状況によっては、ご利用が1カ月遅れる場合がございますので、ご了承ください。
11		利用対象の保険を脱退することになりました。N-コンシェルジュはいつまで利用できますか。	脱退月(更新月)の第4日曜日までご利用になれます。 更新月はパンフレットをご確認ください。
12	「バリューサービス」について	バリューサービスとは何ですか。	N-コンシェルジュのサービスメニューの一つです。 日本生命の提携先(日本生命の取引先やグループ会社)より、優待内容の商品・サービスを期間限定でご案内します。
13		記載の金額に含まれるものは何ですか。 (消費税や郵送料は含まれますか。)	個別の商品・サービスにより異なります。 消費税については特に記載がない場合、税込みとなります。 郵送料は、該当の商品・サービス紹介ページをご確認いただくか、提携先に直接ご確認ください。
14		バリューサービスの「団体保険加入のご確認」とは何ですか。	N-コンシェルジュ利用資格認証として、対象保険契約へのご加入の状況を確認しています。 (N-コンシェルジュ対象の保険契約) (新)団体定期保険(日本生命幹事または単独契約) 総合医療保険(団体型) 医療保障保険(団体型) 団体長期障害所得補償保険 3大疾病保障保険(団体型) 新無配当扱特約付団体定期保険 ※当社所定の要件を満たすご契約となります。 対象商品にご契約されている団体のご加入者本人がご利用になれます。

No	分類	質問	回答
15	「バリューサービス」について	「加入のご確認」でエラーとなり、手続きできません。	以下の可能性が考えられます。 ①ご入力されたお名前・生年月日が間違っている場合 長音は-(ハイフン)でご入力いただきますようお願いいたします。 ②ご加入されている保険が利用対象の保険でない場合 ③新規ご加入の場合で、利用開始日前の場合 ④利用対象の保険を脱退されている場合
16	「バリューサービス」申込み、注文について	キャンセルは可能ですか。	商品・サービスのご注文は、ご利用者と提携先とのご契約となりますので、お手続きの状況によって以下のとおりとなります。 ①提携先のウェブサイトや、お電話でお申込みをされていないケース ご契約は成立していませんので、キャンセルのお手続きは不要です。 ②提携先のウェブサイトや、お電話でお申込みをされたケース 提携先に直接お問合せください。
17		注文した内容が分からなくなったのですが。	商品・サービスのご注文は、ご利用者と提携先とのご契約になりますので、提携先に直接ご確認をお願いいたします。
18		注文した商品の発送状況を知りたいのですが	商品・サービスのご注文は、ご利用者と提携先とのご契約になりますので、提携先に直接ご確認をお願いいたします。
19		返品・交換は可能ですか。	商品・サービスのご購入は、ご利用者と提携先とのご契約になりますので、提携先に直接ご確認をお願いいたします。
20	「バリューサービス」お問合せ先	提携先のお問合せ先を教えてください。	該当の商品詳細ページの「お問合せ先」ボタンをクリックしていただくと記載されています。
21		提携先への質問以外の問合せや、N-コンシェルジュ全般に関する問合せはどこにすればよいですか。	N-コンシェルジュ全般については、以下よりメールでお問合せください。 担当よりメールでご回答いたします。 (お問合せ先メールアドレス) N-concierge@nissay.co.jp (記入必須事項) ①お名前 ②所属の団体名 ③連絡先メールアドレス ④お問合せの内容 回答は営業日（土曜日・日曜日・祝日、12/29～1/3を除く9:00～17:00）となりますので、ご了承ください。
22	「ベネフィットN」について ※所属する団体様によってはご利用になれません。	ベネフィットNとは何ですか。	N-コンシェルジュのサービスメニューの一つです(株式会社ベネフィット・ワン提供)。 株式会社ベネフィット・ワンの豊富な商品・サービスメニューを優待価格でご案内するサービスです。
23	「ベネフィットN」のログイン ※所属する団体様によってはご利用になれません。	ベネフィットN ログイン画面でエラーとなり、ログインができません。	以下の可能性が考えられます。 ①ご入力されたお名前・生年月日が間違っている場合 長音は-(ハイフン)でご入力いただきますようお願いいたします。 ②ご加入されている保険が利用対象の保険でない場合 ③新規ご加入の場合で、利用開始日前の場合 ④利用対象の保険を脱退されている場合

No	分類	質問	回答
24	「ベネフィットN」の利用について ※所属する団体様によってはご利用 になれません。	ベネフィットNの会員IDを教えてください。	N-コンシェルジュから「ベネフィットN」ウェブサイトログインのうえ、画面の右上に表示されるお名前横の下矢印を押下し、「会員ID」をご確認ください。
25	「ベネフィットN」のお問合せ先 ※所属する団体様によってはご利用 になれません。	ベネフィットNの利用方法、商品・サービスなどの問合せはどこにすればよいですか。	以下までお問合せください。 ベネフィット・ワン カスタマーセンター 0800-222-0571 (受付時間:全日10:00~18:00 ※12/30~1/3は休業)
26	「ヘルスケアサポート」について	ヘルスケアサポートとは何ですか。	N-コンシェルジュのサービスメニューの一つです(株式会社ライフケアパートナーズ提供)。 看護師・ケアマネジャー・臨床心理士等の専門家に電話やメール等によりメンタルヘルスや健康管理・介護に関する相談が可能です。また、医療機関や有料老人ホームのご紹介も可能です。 加入者の他、その同居のご家族もご利用になれます。
27	「ヘルスケアサポート」のお問合せ先	ヘルスケアサポートの利用方法を教えてください。	N-コンシェルジュにログインのうえ、「お悩み相談」内にある相談電話番号またはお申込フォームからご相談ください。

【商標について】

以下の登録商標または商標をはじめ、当資料に記載の商品名は各社の登録商標または商標です。当資料では、商標表示(TM,®)を付記していません。

- Microsoft Windows、Internet ExplorerならびにMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Firefoxは米国Mozilla Foundationの商標です。
- Apple、Mac、OS X、Safariは、Apple Inc.の商標です。
- iOSは、シスコ テクノロジー、インコーポレイティッドの登録商標です。
- Android、Chromeは、グーグル インコーポレイティッド の登録商標です。

日本生命保険相互会社